

Genus CTS प्रीपेड मीटर रिचार्ज सुविधा

Genus CTS प्रीपेड बिजली मीटर उपयोग करने वाले उपभोक्ता अब UPPCL वेबसाइट के अतिरिक्त BBPS समर्थित मोबाइल एप्लिकेशन (Google Pay, BHIM, Phone Pe etc) के माध्यम से भी अपना मीटर रिचार्ज कर सकते हैं।

रिचार्ज करने की प्रक्रिया

1 BBPS ऐप खोलें

Google Pay / PhonePe / BHIM ऐप खोलें और “Electricity (बिजली)” विकल्प चुनें।

2 बिलर का चयन करें

सूची में से चुनें:

“UPPCL CTS Prepaid Meter (GENUS)”

3 विवरण दर्ज करें

निम्न विवरण भरें:

- कनेक्शन नंबर
- Authenticated Billing Code (AB Code)

4 भुगतान करें

- भुगतान पूर्ण करें।
- सफल भुगतान के बाद AB Code ऐप पर प्रदर्शित होगा।
- प्राप्त AB Code को अपने प्रीपेड मीटर में दर्ज करें, जिससे रिचार्ज पूर्ण हो जाएगा।

सहायता एवं शिकायत निवारण

भुगतान संबंधित समस्या के लिए:

संपर्क करें:

- संबंधित ऐप सपोर्ट टीम या
- UPPCL PGA – PayU Support
 ईमेल: uppcl.support@payu.in
 टोल फ्री नंबर: 1800 202 1810

टोकन जनरेशन संबंधित समस्या के लिए:

Genus Support Team for AB Code

 ईमेल: shivraj.singh@genus.in